

## ご旅行条件

### ① ご旅行代金に含まれるもの

- 1) 旅行日程に明示した運送機関の料金
- 2) 旅行日程に明示した白山高山植物園の入場料、園内ガイド料  
(一部ご利用されない場合でも払戻間ございません)

### ② 旅行代金に含まれないもの

前項の他の物は含まれません。その一部を例として抜粋致します。

- 1) 食事や飲み物代
- 2) クリーニング代、電話代等の個人費
- 3) 傷害、疾病に関する医療費
- 4) ご自宅から集合場所までの交通費、宿泊費

### ③ お申込み条件

- 1) 18歳未満のかたのみのご参加の場合は保護者の同意書が必要です。

### ④ お申込み方法と契約の成立・旅行代金のお支払い

- 1) ご来店の場合は所定の申込書の提出とご旅行代金のお支払いが必要です。
- 2) メール、電話、FAXなどでお申込みの場合は当社が予約を承諾した日の翌日から起算して1週間以内に申込書の提出とお支払いが必要です。  
申込はメールやFAXでも可能です。  
お申込日をご旅行日の1週間以内の場合は当社が指定する期日までにお支払いいただきます。
- 3) 契約は当社の承諾とご旅行代金の収受が確認できた段階で成立致します。  
期日までに確認できず、お客様にご連絡もできない場合はキャンセルとみなします。

### ⑤ 最終旅程表

- 1) メールにて添付させていただきます。  
当日必ずご提示下さい。

### ⑥ 旅行契約内容・旅行代金の変更

- 1) 当社は天変地異、戦乱、暴動、運送サービス提供の中止  
官公庁の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、その他当社が関与しえない事由が発生した場合には契約内容の変更とともに旅行代金を変更する場合があります。
- 2) 払い戻すべき金額が生じた場合には旅行日の翌日から起算して1か月以内に払い戻しを致します。

### ⑦ お客様の交代

- 1) お客様は当社の承諾を得て第三者に譲渡することは可能です。  
無連絡の場合は第三者がご旅行に参加することはできません。

### ⑧ 取消料

- 1) お客様はいつでも下記の料金をお支払いいただき取消することができます。  
ただし、連絡は当社の営業時間、営業日内のみ受付致します。

前日まで	無料
当日(9:00~9:30まで)	50%
無連絡の場合	100%

【営業時間】	
月~金	9:00~17:00
土	9:00~13:00
日・祝日	定休日

2) 次の場合取消料はいただきません。

天変地異、戦乱、暴動、運送サービスの提供の中止、官公庁の命令、その他の事由が生じたとき、旅行が安全かつ円滑に実施できないと判断したとき。

3) 払い戻し機関はご旅行終了日から起算して1ヶ月以内に習い戻し致します。

#### ⑨当社による旅行契約の解除

お客様の旅行代金不払い、申込条件の不適合、感染症など当社の関与しえない事由により旅行の円滑な実施が不可能と思われる場合には当社から旅行契約を解除します。

#### ⑩旅程管理等

当社は安全かつ円滑な旅行の実施の確保に努めます。

団体行動中は当社係員の指示に従っていただきます。

#### ⑪当社の責任

当社が故意または過失によりお客様に損害を与えた場合は、その損害を賠償致します。

(お荷物の損害賠償は当社に故意過失がある場合を除き最大14万円です)

#### ⑫お客様の責任

お客様の故意または過失により当社が損害を被った時はお客様からの損害賠償を申し受けます。

#### ⑬特別保証

当社は当社の責任が生ずるか否かにかかわらず、旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によりお客様が急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命かつ携行品に被った一定の損害に対し保証金及び見舞金を支払います。ただし、植物園の歩道以外の場所への進入や危険行為などがあった場合などお支払いできない場合もございます。(全国旅行業協会の保険の約款規約に準ずる)

#### ⑭旅行条件基準日

令和4年5月20日を基準としています。

#### ⑮その他

記載のない事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

旅行企画・実施:

石川県知事登録旅行業 第3・231号



石川県金沢市中屋町西509番地1

総合旅行業務取扱管理者 小松 亜矢子

ご不明な点がございましたら旅行業務取扱管理にご質問下さい。